

# Fernreisehelden Impressum – Reise Service Orthgiess

## Aktualität:

Der Inhalt dieser Website wurde mit äußerster Sorgfalt erstellt. Wir können jedoch nicht garantieren, dass alle Angaben korrekt und aktuell sind. Die Informationen, Produkte und Dienstleistungen, die auf dieser Seite veröffentlicht werden, können Ungenauigkeiten und Rechtschreibfehler enthalten. Die Fernreisehelden und ihre Partner können weder die Genauigkeit der Informationen und Beschreibungen bezüglich Unterkünften, Flugreisen, Mietwagenangeboten und Attraktionen sowie allen anderen Reiseprodukten garantieren, noch sind sie für Abweichungen von den gemachten Angaben haftbar. Dies beinhaltet Fotos, Angaben der Hotelleistungen, allgemeine Produktbeschreibungen, usw.. Ein Großteil dieser Informationen ist vom eigentlichen Dienstleister bzw. dem Anbieter selbst übernommen. Bei Problemen mit einem Angebot wendet euch bitte direkt an den Anbieter des Angebots. Die Bewertungen der Unterkünfte, die auf dieser Website genannt werden, dienen nur als allgemeine Richtlinie und die Fernreisehelden kann nicht für die Genauigkeit garantieren. Aktualisierung werden regelmäßig vorgenommen. Fernreisehelden, ihre Partner sowie die jeweiligen Anbieter nehmen, falls nötig, Verbesserungen und / oder Änderungen an dieser Website vor.

## Impressum

Reise Service Orthgiess  
Am Spitzberg 26

02791 Oderwitz  
Deutschland

Telefon: +49 163/2390000  
E-Mail: [info@fernreisehelden.de](mailto:info@fernreisehelden.de)  
Website: [www.fernreisehelden.de](http://www.fernreisehelden.de)

**Inhaber:** Wolfgang Orthgiess

USt-ID: DE174383762

Unternehmenszweck: Der Aufbau und das Betreiben eines redaktionellen Internetportals über das Thema Reisen.

**Verantwortlich gemäß § 18 Abs. 2 MStV:**

## Pauschalreisen:

Wenn ihr auf der Suche nach einer **günstigen Pauschalreise** seid oder **Fragen zu einer bestehenden Pauschalreise-Buchung** aus unserem "Suchen " Bereich habt, könnt ihr gerne unser Service Center kontaktieren. Erreichbar sind wir unter der **0163/2390000**

täglich von 8 bis 16 Uhr zum Ortstarif. Zudem helfen wir euch gerne bei der Suche nach einem

günstigen Hotel oder Charterflug. Bitte beachtet, dass ihr [Linienflüge](#) oder alle anderen Produkte ausschließlich online buchen könnt.

Bitte beachtet, dass wir außerhalb des Pauschalreise-Bereichs mit zahlreichen verschiedenen Partnern zusammenarbeiten. **Solltet ihr Rückfragen zu bestehenden Buchungen haben, dann checkt bitte immer die Kontaktdaten in den Buchungsbestätigungen.**

## Kontakt

Ihr habt die Möglichkeit **allgemeine Anfragen** direkt als Kommentar auf unsere Website zu posten - so kann euch und anderen Nutzer schnellstmöglich geholfen werden. Zudem ist unser Social Media Team auf [Facebook](#) persönlich für euch da:

Facebook page: <https://www.facebook.com/fernreisehelden/>

Alle Themen rund um **Marketing** und **Sales** könnt ihr an folgende E-Mail-Adressen richten (allerdings kein Linktausch, Advertorials, o.ä.):  
info@fernreisehelden.de (*ausschließlich für Marketinganfragen*)

## Streitschlichtung:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zur Beilegung von Streitigkeiten aus einem Vertragsverhältnis mit einem Verbraucher bzw. darüber, ob ein solches Vertragsverhältnis überhaupt besteht, sind wir zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet. Zuständig ist Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 080632, 10006 Berlin, Deutschland, <https://www.versicherungsombudsmann.de>. An einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Stelle werden wir teilnehmen.

## Quellenangaben für die verwendeten Bilder und Grafiken:

<https://www.shutterstock.com>

<https://www.pixelio.de>

<https://www.istockphoto.com>

<https://www.fotolia.com>

<https://www.eyeem.com>

<https://www.gettyimages.com>

<https://stock.adobe.com>

<https://unsplash.com>