

# Fernreisehelden

Fernreisehelden ist ein Vermittlungsangebot der Reise-Service-Orthgiess mit Sitz in Oderwitz.

Wir verarbeiten in begrenztem Umfang Daten, um Ihre Reisebuchungen zu vermitteln. Hierzu zählen beispielsweise:

- Vorname, Nachname
- Rechnungs- und Lieferanschrift
- E-Mail-Adresse
- Rechnungs- und Bezahlzeiten
- ggf. Geburtsdatum
- ggf. Telefonnummer

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU DSGVO, d.h. Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und Tchibo zur Verfügung.

Wir möchten Sie an dieser Stelle darauf hinweisen, dass wir Ihre Daten im Rahmen Ihrer Reisebuchung an die **jeweiligen Reiseveranstalter zur Buchungsabwicklung und zur Reisedurchführung sowie (im Falle des Abschlusses einer Reiseversicherung) an den Reiseversicherungsanbieter weiterleiten**. Dort werden Ihre Daten ebenfalls gespeichert und im Rahmen der Vertragserfüllung verarbeitet. **Hier gelten die separaten Datenschutzhinweise der Partner.**

Auf unseren Websites setzen wir sogenannte Third Party Cookies und Pixel unserer Reisepartner und ein. Auf Basis dieser Informationen können unsere Reisepartner, Informationen über die vom Benutzer besuchten Webseiten und die betrachteten Produkte zu sammeln sowie um Benutzer über eine pseudonyme Kennung identifizieren. Mehr Informationen zu Cookies, Tracking Pixel und Analytic Diensten finden Sie hier.

Um detaillierte Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Verarbeitung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. zu erhalten, wenden Sie sich bitte direkt an unsere Reisepartner. Informationen zu Ihrem Reisepartner sowie der mit uns kooperierenden Reiseversicherung finden Sie Hier .

Bitte entnehmen Sie der jeweiligen Reisedetailseite, die für Sie relevanten AGB. Die Reise-AGB sind an den jeweiligen Veranstalter gebunden.

Sofern Sie Gutscheine, die Sie im Rahmen von Gutschein-Aktionen (z.B. Hotel-Gutscheine) erworben haben, direkt auf den Seiten unserer Kooperationspartner einlösen, beachten Sie bitte die **separat geltenden Datenschutzhinweise**. Sämtliche Kooperationen sind als solche gekennzeichnet.

Soweit wir Ihre Kontaktdaten nicht für werbliche Zwecke verarbeiten, speichern wir die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses

für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten erneut verarbeitet.

Darüber hinaus erheben wir auf Basis der Reisebuchungen betriebswirtschaftliche Kennzahlen und werten diese ohne Personenbezug aus. Dies dient der betriebswirtschaftlichen Optimierung unserer Prozesse. Rechtsgrundlage ist hierfür Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU DSGVO (berechtigtes Interesse).

#### **Ihre Daten geben wir an Dienstleister weiter**

- **im Rahmen von Gutschein-Aktionen, der Gutscheinerstellung und -einlösung**
- **im Rahmen des Versands unserer [Newsletter](#)**
- **zur Beantwortung Ihrer Anliegen (Kundenservice)**
- **nur wenn der Partner auf unsere [Datenschutzstandards](#) verpflichtet ist.**

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenfreie [Auskunft, Datenübertragung, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten.](#)

Sofern Sie angegebene Daten bei einer getätigten Reisebuchung ändern wollen, wenden Sie sich bitte direkt an den Reiseveranstalter oder an [info@fernreisehelden.de](mailto:info@fernreisehelden.de)